

COMUNE DI LEINÌ

(Provincia di Torino)

PROGRAMMA DI INTERVENTO REALIZZABILE CON CAPITALI PRIVATI (PROJECT FINANCING)

STUDIO DI FATTIBILITA', PROGETTAZIONE ESECUTIVA, REALIZZAZIONE, GESTIONE, AMPLIAMENTO, CONDUZIONE DEI SERVIZI CIMITERIALI DEL CIMITERO COMUNALE DI LEINÌ STUDIO DI FATTIBILITA'

CONDIZIONI GENERALI RELATIVE ALL'IMPIANTO DI LUCE VOTIVA –

TARIFFARIO

ALLEGATO I
Rev.02

Proponente:

Costituendo R.T.I.

A.F.I.B. S.r.l.

Corso Casale n° 5 - 13039 Trino (VC) tel 0161.801366

afib@boltro-afib.com

VIARENGO s.r.l.

Viale Don Alfredo Bianco 17

14100 Asti

tel. 0141.593980

viarengo.srl@outlook.it

METODI DI CONTROLLO E RESA DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO TEMPISTICA DEGLI INTERVENTI A SECONDA DELLA TIPOLOGIA DEL GUASTO.

Manutenzione ordinaria impianti elettrici:

La manutenzione ordinaria degli impianti in gestione viene programmata con regolarità periodica dal personale tecnico, per ogni sito del Cimitero Comunale, e comprende:

- Servizio di reperibilità dedicato alle lampade votive, dal Lunedì al venerdì - h.9,00/19,30 presso la sede amministrativa di Asti.
- Possibilità di utilizzare una linea diretta inviando e-mail viarengo.srl@outlook.it, gli utenti potranno dialogare con il nostro servizio assistenza, ponendo domande e ricevendo messaggi personalizzati, in tempo reale.
- La stipula dei nuovi contratti con adozione della DOMANDA DI ALLACCIAMENTO, con la quale l'utente autorizza l'esecuzione dell'impianto sulla tomba del proprio defunto.
- Accensione di nuove utenze con identificazione del documento, data di esecuzione e numero sequenziale.
- Verifica di tutte le lampade con cadenza settimanale per la sostituzione delle lampade bruciate, rotte o asportate dolosamente.
- Esecuzione dei lavori sotto il diretto controllo dell'Ufficio Tecnico Comunale, che avrà il diritto di pretendere il rifacimento di quelli non eseguiti a regola d'arte.

Gestione del Rapporto con gli utenti:

Formazione, consegna e aggiornamento delle anagrafiche degli utenti (sia su supporto cartaceo sia informatico):

La parte commerciale è gestita allo stesso modo di tutti gli altri servizi energetici. Tutte le operazioni vengono effettuate tramite transazioni computerizzate e gestite dal sistema informatico generale aziendale.

Esiste un sito www.viarengosrlluminazioni.it, che prevede una modulistica varia e specifica, trasmessa e comunicata al personale responsabile del procedimento.

Il processo operativo amministrativo prevede:

Allacciamenti:

il cliente che intende attivare l'allacciamento della lampada votiva sottoscrive la richiesta di allacciamento, ritirata presso l'incarico locale, previa visione delle tariffe contrattuali, indicando le proprie generalità ed ubicazione della tomba. l'incarico locale trasmette alla Viarengo s.r.l. la richiesta di allacciamento, la quale coordina gli addetti per l'attivazione, presa visione della fattibilità. Al termine dell'intervento e successivo collaudo, si provvede alla codifica dell'utenza.

Variazioni:

ogni variazione che imponga modifiche agli impianti (Trasferimenti, cessazioni) crea un ordine di lavoro.

Elenco utenze:

la gestione delle utenze delle lampade votive è computerizzata, in continuo aggiornamento e perfezionamento. I programmi applicativi vengono modificati in base alle mutate esigenze tecniche, creando una gestione completa integrando non solo i dati contrattuali, la gestione degli ordini di lavoro ma bensì:

- Anagrafica defunto
- Anagrafica utente
- Posizione defunto
- Emissione ordini di lavoro
- Informazioni e dati della linea primaria e secondaria dalla quale dipende la lampada votiva.

Riscossione Tariffe:

La riscossione potrà avvenire con metodologie diverse, per agevolare l'utenza, a seconda delle abitudini e del tempo a loro disposizione:

- Bollettino C/C postale
- Bonifici on-line

TARIFFE

- Canone luce votiva (Iva, bolli, oneri fiscali e tributari spese di spedizione e postali a parte) €. 20,00 + IVA a norma di legge
- primo allaccio Cripte e lapide terreno €. 35,00 + IVA a norma di legge
- primo allaccio loculo €. 20,00 + IVA a norma di legge
- primo allaccio ossario €. 18,00 + IVA a norma di legge
- primo allaccio tombe famiglia private €. 40,00 + IVA a norma di legge

Revisione tariffe

Gli importi delle tariffe del servizio lampade votive sono soggetti annualmente a variazioni in aumento in base alla variazione dell'indice dei prezzi al consumo armonizzato per i paesi dell'UE rilevato dall'ISTAT.

Clausola sociale.

Il Concessionario è tenuto a dotarsi di tutto il personale e dei mezzi necessari alla prestazione del servizio, da impiegarsi con le cautele, le protezioni e quanto altro necessario per la sicurezza ai sensi di legge.

Il Concessionario è tenuto ad applicare e far applicare integralmente tutte le norme contenute nel contratto nazionale di lavoro e negli accordi integrativi, territoriali e aziendali, per il settore di attività e per la località dove è eseguito il servizio.

Il Concessionario è altresì obbligato a rispettare e far rispettare tutte le norme in materia retributiva, contributiva, previdenziale, assistenziale, assicurativa, sanitaria, di solidarietà paritetica, previste per i dipendenti dalla vigente normativa.

Il Concessionario è tenuto a sollevare e manlevare il Concedente da ogni eventuale pretesa da parte di lavoratori a qualsiasi titolo dal medesimo impiegati, nonché di Istituti di previdenza e assistenza e comunque di terzi riguardo al rapporto con i lavoratori stessi.

Reclami.

Ogni eventuale reclamo da parte del titolare di concessione funeraria è inoltrato verbalmente o per iscritto al Concessionario, che provvede al riscontro entro trenta giorni. Se la definizione del reclamo non pervenisse o non fosse soddisfacente, il concessionario potrà reiterare il reclamo all'Amministrazione Comunale.

La decisione del Comune è vincolante per il Concessionario. I reclami non danno comunque titolo per differire i pagamenti.

Trino, 07/09/2023

Il Proponente

Costituendo R.T.I.

A.F.I.B. S.r.l.

Corso Casale n° 5 - 13039 Trino (VC) 0161.801366

afib@boltro-afib.com

VIARENGO s.r.l.

Dal 1968 Impianti Elettrici

Viale Don Alfredo Bianco 17

14100 Asti

0141593980

viarengo.srl@outlook.it